

Active Constructive Responding

Active and Constructive

Entusiasta
Collaborativo
Autentico

Passive and Constructive

Privo di energia
Scarso supporto verso
l'interlocutore

Active and Destructive

Risposta che
monopolizza la
conversazione,
sottolineando gli
aspetti negativi della
buona notizia

Passive and Destructive

Risposta con cui
volutamente
manifestiamo
disinteresse per
l'interlocutore